

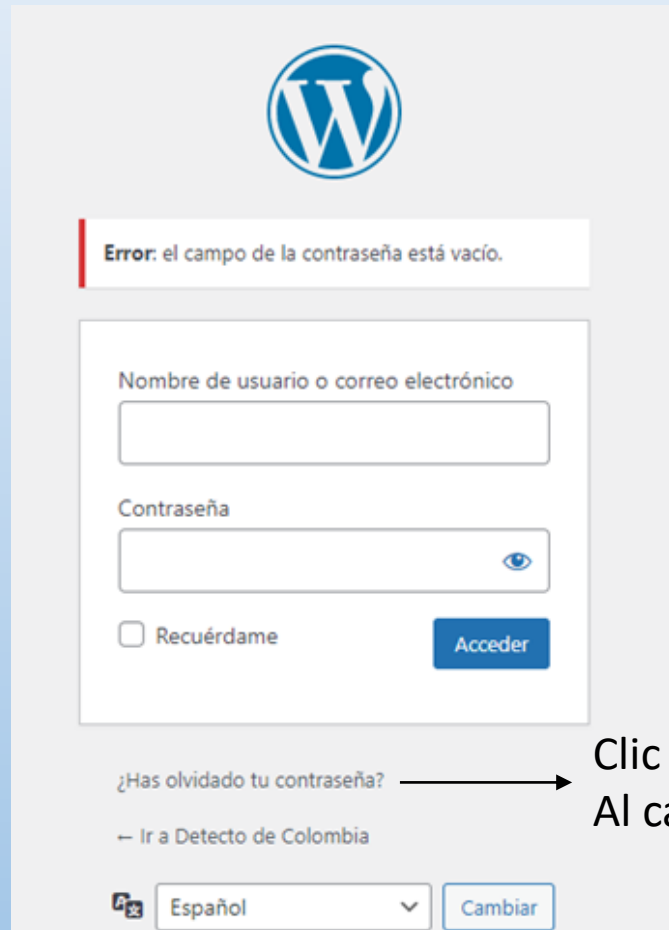
# **Instructivo para la descarga de Certificados en la Página Web del Laboratorio Detecto de Colombia**

**Detecto de Colombia, dentro del proceso de entrega de certificados por medio de su pagina web, asigna a cada cliente un nombre de usuario y contraseña para ingresar a la plataforma de descarga de Certificados.**

1. Al momento de crear el usuario para cada cliente, se envía al correo electrónico autorizado un email con la información correspondiente a nombre de usuario y un link de acceso para cambiar la contraseña.



2. Después de dar clic sobre el link de cambio de contraseña, será redirigido a una pagina web( <https://www.detectodecolombia.com.co/wp-login.php>) donde deberá seguir los siguientes pasos.



The screenshot shows the WordPress login page with the WordPress logo at the top. Below the logo is a red error message box that says "Error: el campo de la contraseña está vacío." (Error: the password field is empty). Below the error message is the login form with two input fields: "Nombre de usuario o correo electrónico" (Username or email address) and "Contraseña" (Password). There is a "Recuérdame" (Remember me) checkbox and an "Acceder" (Log in) button. At the bottom, there is a link "¿Has olvidado tu contraseña?" (Forgot your password?) with an arrow pointing to the right, and a link "Ir a Detecto de Colombia" (Go to Detecto de Colombia) with an arrow pointing to the right. There is also a language selector showing "Español" and a "Cambiar" (Change) button.

Diligenciar nombre de usuario y dar clic en el botón “obtener una contraseña nueva”, para recibir por medio de un email el link de cambio de contraseña, este email llegara al correo electrónico autorizado



The screenshot shows the WordPress "Lost your password?" page. At the top is the WordPress logo. Below the logo is a text box that says "Por favor, introduce tu nombre de usuario o dirección de correo electrónico. Recibirás un mensaje de correo electrónico con instrucciones sobre cómo restablecer tu contraseña." (Please, enter your username or email address. You will receive an email message with instructions on how to reset your password.). Below this text box is an input field for "Nombre de usuario o correo electrónico" (Username or email address) and a blue button labeled "Obtener una contraseña nueva" (Get a new password). Below the input field and button is the "Acceder" (Log in) link. At the bottom, there is a link "Ir a Detecto de Colombia" (Go to Detecto de Colombia) and a language selector showing "Español" with a "Cambiar" (Change) button.

Clic en este enlace para ser redirigido  
Al cambio de contraseña

2. Después de dar clic sobre el link de cambio de contraseña, será redirigido a una pagina web( <https://www.detectodecolombia.com.co/wp-login.php>) donde deberá seguir los siguientes pasos.



Después de solicitar el cambio de contraseña, la pagina dará un aviso de confirmación del envío de un correo electrónico con la información correspondiente (link de acceso )

3. Al correo electrónico autorizado llegará un email con el link de restablecimiento de contraseña, se debe ingresar a través de este link, lo que le permitirá cambiar su contraseña.



Link de restablecimiento de contraseña

Ingresar nueva contraseña

WordPress logo

Introduce a continuación tu nueva contraseña o genera una.

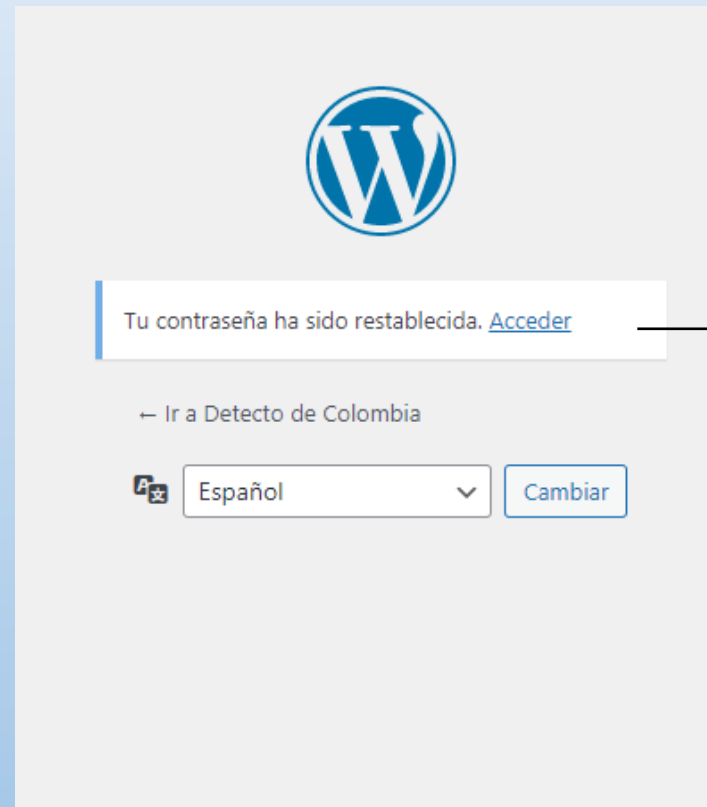
Nueva contraseña

Sugerencia: La contraseña debe ser de al menos doce caracteres. Para hacerla más fuerte usa mayúsculas y minúsculas, números y símbolos como ! " ? \$ % ^ y ).

Generar contraseña

Guardar contraseña

3. Al correo electrónico autorizado llegará un email con el link de restablecimiento de contraseña, se debe ingresar a través de este link, lo que le permitirá cambiar su contraseña.



La contraseña ah sido restablecida y ya se puede acceder a la descarga de certificados

4. Después de confirmar su usuario y contraseña, deberá ingresar a la página <https://www.detectodecolombia.com.co>, dando clic en el botón “descarga certificado”.



5. Será redirigido a la siguiente ventana en donde deberá diligenciar los datos de usuario y contraseña, obtenidos en pasos anteriores; después de iniciar sesión podrá acceder a su perfil de usuario.



Descargar Certificado

Nombre de usuario

Contraseña

Iniciar sesión

¿Necesitas Asesoría?

→ Ingresar Usuario (NIT)

→ Ingresar contraseña  
establecida por el  
cliente

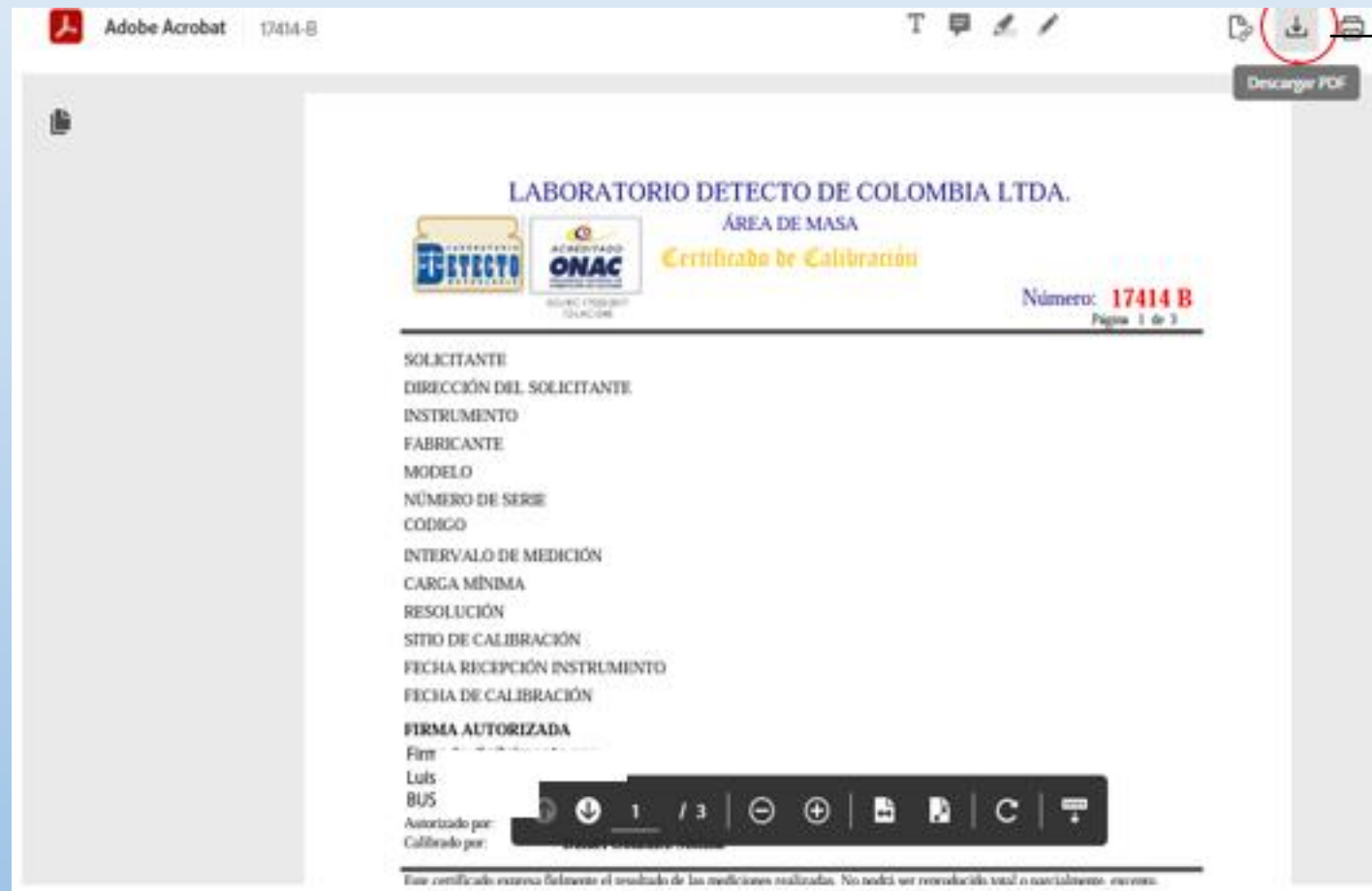
6. Dentro de su perfil de usuario encontrara los certificados que le corresponden, organizados en una lista; el nombre del archivo se compone de la siguiente información.

Numero de certificado + Numero de cotización



Al dar clic sobre el enlace de cada certificado, se abrirá una nueva pestaña con la previsualización del certificado

7. Para descargar el certificado a su ordenador deberá dar clic en el botón de descarga de archivos, representado por el siguiente icono  (la ubicación de este icono puede cambiar de acuerdo al navegador o sistema operativo usado)



→ Descarga de Archivo

Al descargar el archivo, este se guardará en su ordenador con el mismo nombre que tiene en la plataforma.

## INFORMACION IMPORTANTE

En caso de inquietudes adicionales o inconvenientes con la descarga, comuníquese con nosotros por medios de los siguientes canales

### **Sede Cali**

(602) 5586060

[Lab.cali@detectodecolombia.com](mailto:Lab.cali@detectodecolombia.com)

### **Sede Bogotá**

(601)6348173

[lab.bogota@detectodecolombia.com](mailto:lab.bogota@detectodecolombia.com)

### **Sede Envigado**

(604)4441490

[Lab.medellin@detectodecolombia.com](mailto:Lab.medellin@detectodecolombia.com)

### **Correo PQS**

[pqs@detectodecolombia.com](mailto:pqs@detectodecolombia.com)